

Zürich weit vorne – der Basler Euro-Airport fällt ab

Beliebteste Flughäfen Europas Eine Auswertung von Google-Rezensionen zeigt: Der Euro-Airport ist unbeliebt.

Für viele Reisende beginnen die Ferien nicht erst mit der Ankunft im Hotel oder im Appartement in der Reisedestination, sondern bereits mit den Erlebnissen am Flughafen. Die meist vorfreudige Spannung kann sich dort allerdings schnell in Stress und Ärger verwandeln – dann nämlich, wenn die Dinge nicht so laufen wie gewünscht: ungenügende Verpflegungsmöglichkeiten, lange Wartezeiten und Gedränge bei der Abfertigung, zu wenige Sitzmöglichkeiten, Toiletten oder Bancomaten, Verzögerungen bei der Gepäckausgabe.

Ihrem Ärger, manchmal auch ihrer Begeisterung lassen Fluggäste dann gern in Form von Bewertungen auf Google freien Lauf. Das Ferienhausportal Holidu hat anhand von solchen

Google-Bewertungen nun eine Rangliste der 100 meistbesuchten Flughäfen in Europa erstellt und publiziert. 85 davon fanden Eingang in die Rangliste. Alle Flughäfen aus Russland und der Ukraine sowie nicht operativ tätige Flughäfen wurden aus diesem Ranking entfernt.

Ganz vorne rangiert der 2018 eröffnete Flughafen in Istanbul (Türkei), danach jener in Porto (Portugal) vor dem Flughafen Athen Eleftherios Venizelos (Griechenland). Schlusslichter im Ranking bilden jene in Heraklion (Griechenland), Bordeaux (Frankreich) und Manchester (Grossbritannien).

Brisant: Obwohl der Bau des vor vier Jahren eröffneten Berliner Flughafens Willy Brandt rund 7,3 Milliarden Euro kostete

und eines der grössten Bauprojekte Deutschlands darstellt, sind die Fluggäste offenbar nicht zufrieden mit der Anlage. Berlin steht im Ranking auf Platz 82.

Der Flughafen in Kloten erhält 4,6 von 5 Sternen

Die beiden aufgelisteten Schweizer Flughäfen in Kloten und Basel/Mulhouse schneiden denkbar unterschiedlich ab: Der Flughafen Zürich rangiert auf dem beachtlichen 5. Platz der bewerteten Flughäfen, der Euro-Airport im unteren Mittelfeld auf Rang 58.

Insgesamt 26'317 Rezensionen (die Daten wurden im Juli 2022 extrahiert) führten beim Flughafen in Kloten zu einer Gesamtbewertung von 4,3 Sternen. Das Maximum sind 5 Sterne. Die

250 Meter lange Zuschauerterrasse bietet beispielsweise einen spektakulären 360-Grad-Blick, und im Airside Center fänden Reisende über 80 Geschäfte, darunter die grösste Auswahl an Schweizer Schokolade an einem Flughafen weltweit, heisst es in der Studie. Zudem ermögliche die SBB-Bahnstation unter dem Flughafen Verbindungen im 10-Minuten-Takt zum Zürcher Hauptbahnhof.

Der Euro-Airport in Basel/Mulhouse erhält auf Google 3,8 Sterne. Rund 11'000 Rezensionen wurden für diese Bewertung berücksichtigt. Kritisiert werden dort unter anderem zu lange Wartezeiten bei der Passkontrolle. Auf Anklang stossen hingegen Sauberkeit, Architektur und Flipperautomaten.

Und warum wird der Flughafen Heraklion auf der griechischen Insel Kreta von Nutzern auf Google als schlechtester Flughafen in Europa angeprangert? «Mit einer enttäuschenden Durchschnittsnote von 2,6, die auf mehr als 21'000 Bewertungen basiert, ist es offensichtlich, dass Besucher bei der Durchreise dieses Flughafens auf eine Reihe von Problemen gestossen sind», schreibt die Plattform Holidu.

Ein Blick auf aktuelle Rezensionen auf Google zeigt: Der Flughafen wird insbesondere als alt und zu klein wahrgenommen. Das grösste Problem aber scheinen die Reisenden in Heraklion mit verschmutzten und stinkenden Toiletten zu haben.

Sebastian Schanzer